**Тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғаларға 2021 жылдың бірінші жарты жылдығында бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы есеп**

«Астана-Теплотранзит» АҚ 2021 жылғы 8 шілдеде сағат 15.00-де Нұр-Сұлтан қаласы, Жансүгірұлы көшесі, 7 мекен-жайында 2021 жылдың бірінші жартыжылдығы бойынша тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы facebook.com әлеуметтік желісіндегі «Астана-Теплотранзит» АҚ ресми парақшасында онлайн форматта тікелей эфирде есеп өткізді.

«Астана-Теплотранзит» АҚ негізгі, реттелетін қызметі – жылу энергиясын беру және тарату.

2021 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша қызмет көрсетілетін жылу желілерінің жалпы ұзындығы 867 км трассаны құрады. Жаңа тұтынушылардың қосылуына байланысты2020 жылы ұзындықтың артуы 51 км немесе 6 пайызды құрады.

Жұмыс істеуге 14 айдау сорғы станциясы тартылды, олардың үшеуі кезекші персоналсыз автоматты режимде жұмыс істейді.

Кәсіпорында ірі көлемді бекітуші арматураны жөндеу, қалыпты бұйымдарды дайындау және оқшаулау жұмыстарын орындау бойынша заманауи жабдықтармен жабдықталған өндірістік цехтар бар.

**Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы**

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Нұр-Сұлтан қаласы бойынша департаментінің бұйрығымен 1 498 322 мың теңге мөлшерінде «Астана-Теплотранзит» АҚ-тың 2021 жылға арналған инвестициялық бағдарламасы бекітілді. Орындалуы 30 461 мың теңгені немесе 2% құрады.

 2021 жылы бағдарламаны іске асыру жылу желілерін жаңғыртуға, қайта жаңартуға, кәсіпорынның активтерін жаңартуға, қолдауға мүмкіндік берді, оның ішінде:

1. Ескірген жабдықтарды ауыстыру және жаңа жабдықты сатып алу – 28 518 мың теңге.
2. Аспаптарды сатып алу – 1 943 мың теңге.

Қазіргі уақытта мемлекеттік сатып алу шаралары өткізілді, жылу желілерін қайта жаңартуға, жабдықтар сатып алуға шарттар жасалды. Қайта жаңарту жұмыстары бекітілген жұмыс жүргізу кестесіне сәйкес жүргізілуде.

 **«Астана-Теплотранзит» АҚ-тың 2021 жылғы инвестициялық бағдарламасының орындалуы туралы ақпарат**



**Тарифтік сметаны орындау**

«Астана-Теплотранзит» АҚ 2021-2025 жылдардағы ұзақ мерзімді кезеңге бекітілген тарифтердің шекті деңгейлері бойынша жұмыс істейді.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| р/с №  | Атауы  | Өлш. бірлігі  | 2021 жылға бекітілген тарифтік смета | 2021 жылдың бірінші жартыжылдығындағы нақты орындалу | Ауытқу, %  | Ескертпе |
|
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтерді ұсынуға арналған шығындар, барлығы** | **тыс. тенге** | **4 503 648** | **2 764 213** | **-39** |   |
|   | *оның ішінде*  |   |   |   |   |   |
| **1** | **Материалдық шығындар, барлығы** |   | **1 032 527** | **501 835** | **-51** |   |
|   | *оның ішінде*  |   |   |   |   |   |
| 1.1 | Шикізат және материалдар  | -//- | 280 785 | 103 259 | -63,2 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 1.2 | ЖЖМ | -//- | 65 106 | 30 014 | -53,9 |
| 1.3 | Энергия | -//- | 686 636 | 368 562 | -46,3 |
| **2** | **Еңбекке ақы төлеу шығыстары, барлығы** | -//- | **1 772 558** | **989 348** | **-44** |   |
|   | *оның ішінде*  |   |   |   |   |   |
| 2.1 | Өндірістік персоналдың жалақысы  | -//- | 1 597 261 | 893 009 | -44,1 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 2.2 | Әлеуметтік салық және әлеуметтік аударымдар | -//- | 136 566 | 76 352 | -44,1 |
| 2.3 | Міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары | -//- | 6 787 | 2 428 | -64,2 |
| 2.4 | Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру | -//- | 31 945 | 17 559 | -45,0 |
| **3** | **Амортизация** | **-//-** | **1 474 570** | **1 186 801** | **-20** |   |
| **4** | **Өндірістік сипаттағы қызметтер, барлығы** | -//- | **118 528** | **30 192** | **-75** |   |
|   | *оның ішінде*  |   |   |   |   |   |
| 4.1 | Автокөлік және механизмдердің қызметтері | -//- | 5 732 | 1 892 | -67,0 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 4.2 | Кәріз және сумен жабдықтау қызметтері  | -//- | 25 378 | 10 062 | -60,4 |
| 4.3 | Есепке алу аспаптарын, қорғаныс заттарын тексеру, бригадаға рұқсат ету  | -//- | 4 525 | 1 814 | -59,9 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 4.4 | Жылу ысыраптарына жылу желілерін сынау  | -//- | 4 170 | 0 | -100,0 | Шығыстар екінші жартыжылдыққа жоспарланған  |
| 4.5 | Топогеодезиялық жұмыстар | -//- | 69 | 0 | -100,0 | Шығыстар екінші жартыжылдыққа жоспарланған  |
| 4.6 | Абаттандыруды қалпына келтіру (асфальтты, кеспе тасты, көгалды ауыстыру) | -//- | 15 788 | 2 988 | -81,1 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 4.7 | Байланыс қызметтері  | -//- | 5 644 | 3 289 | -41,7 |
| 4.8 | Негізгі құралдарға қызмет көрсету және жөндеу  | -//- | 17 706 | 2 416 | -86,4 |
| 4.9 | Ақпараттық қызмет көрсету  | -//- | 455 | 210 | -53,9 |
| 4.10 | Дәнекерленген қосылыстардың ультрадыбыстық бақылауы, жылумен оқшаулау жұмыстары | -//- | 200 | 0 | -100,0 | Шығыстар екінші жартыжылдыққа жоспарланған  |
| 4.11 | Экология бойынша шығыстар | -//- | 1 288 | 434 | -66,3 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 4.12 | Жылу-техникалық, электр жабдығын және оттекті баллондарды жөндеу | -//- | 4 613 | 2 691 | -41,7 |
| 4.13 | Көлік құралдарына техникалық қызмет көрсету  | -//- | 8 215 | 2 362 | -71,2 |
| 4.14 | Тұрмыстық қатты, құрылыстық және өндірістік қалдықтарды көму | -//- | 2 457 | 1 704 | -30,7 |
| 4.15 | Гидрометерологиялық қызметтер | -//- | 572 | 330 | -42,4 |
| 4.16 | Негізгі және қосымша жабдықтың техникалық жағдайы туралы сараптамалық қорытындыны беру қызметтері | -//- | 765 | 0 | -100,0 | Шығыстар екінші жартыжылдыққа жоспарланған  |
| 4.17 | Оқшаулауды қалпына келтіру | -//- | 20 949 | 0 | -100,0 |
| **5** | **Өзге шығындар барлығы,** | -//- | **105 466** | **56 036** | **-47** |   |
|   | *оның ішінде*  |   |   |   |   |   |
| 5.1 | Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау | -//- | 18 117 | 7 861 | -56,6 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 5.2 | Міндетті сақтандыру | -//- | 26 421 | 5 243 | -80,2 |
| 5.3 | Кадрларды дайындау | -//- | 4 121 | 0 | -100,0 | Шығыстар екінші жартыжылдыққа жоспарланған  |
| 5.4 | Іссапар шығыстары | -//- | 3 486 | 0 | -100,0 |
| 5.5 | Кеңсе тауарлары | -//- | 1 436 | 807 | -43,8 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 5.6 | Бланктік өнім | -//- | 2 612 | 1 306 | -50,0 |
| 5.7 | Сall-орталық және мониторинг қызметтері | -//- | 10 803 | 6 811 | -37,0 |
| 5.8 | Клинингтік қызметтер | -//- | 17 598 | 10 552 | -40,0 |
| 5.9 | Объектілерді күзету | -//- | 20 872 | 23 456 | 12,4 |
| **II** | **Кезең шығыстары, барлығы** | -//- | **1 395 746** | **774 120** | **-45** |   |
| 6 | **Жалпы және әкімшілік шығыстар, барлығы** | -//- | **1 385 608** | **774 120** | **-44** |   |
|   | *оның ішінде*  |   |   |   |   |   |
| 6.1 | Еңбекке ақы төлеу шығыстары | -//- | 171 171 | 97 602 | -43,0 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
|   | *оның ішінде*  |   |   |   |   |
| 6.1.1 | Әкімшілік персоналдың жалақысы | -//- | 154 836 | 88 313 | -43,0 |
| 6.1.2 | Әлеуметтік салық және әлеуметтік аударымдар | -//- | 13 238 | 7 551 | -43,0 |
| 6.1.4 | Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру | -//- | 3 097 | 1 737 | -43,9 |
| 6.2 | Амортизация | -//- | 23 752 | 13 062 | -45,0 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 6.3 | Салықтық төлемдер мен алымдар | -//- | 1 155 131 | 645 659 | -44,1 |
| 6.4 | Материалдар | -//- | 707 | 591 | -16,3 |
| 6.5 | Коммуналдық шығыстар | -//- | 2 668 | 2 413 | -9,6 |
| 6.6 | Іссапар шығыстары | -//- | 1 189 | 67 | -94,3 |
| 6.7 | Байланыс қызметтері | -//- | 2 509 | 2 232 | -11,0 |
| 6.8 | Ақпараттық, кеңес беру, аудиторлық қызметтер | -//- | 4 786 | 1 905 | -60,2 |
| 6.9 | Банк қызметтері | -//- | 449 | 192 | -57,3 |
| 6.10 | Өзге шығыстар, барлығы | -//- | 23 246 | 10 397 | -55,3 |   |
|   | *оның ішінде*  | -//- |   |   |   |   |
| 6.10.1 | Атқару техникасын күтіп ұстау, лицензиялық бағдарламаларға қызмет көрсету | -//- | 7 602 | 3 674 | -51,7 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 6.10.2 | Жолақы билеті | -//- | 4 942 | 2 444 | -50,5 |
| 6.10.3 | Кеңсе тауарлары | -//- | 675 | 318 | -52,9 |
| 6.10.4 | Мерзімдік басылым | -//- | 402 | 183 | -54,4 |
| 6.10.5 | Кадрларды дайындау | -//- | 935 | 330 | -64,7 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 6.10.6 | Баспа қызметтері | -//- | 263 | 137 | -47,9 |
| 6.10.7 | Міндетті сақтандыру | -//- | 2 152 | 277 | -87,1 |
| 6.10.8 | Шаруашылық тауарлар | -//- | 68 | 22 | -68,0 |
| 6.10.9 | Қызметтік автокөлікті күтіп ұстау | -//- | 5 650 | 2 735 | -51,6 |
| 6.10.10 | Пошта қызметтері | -//- | 533 | 264 | -50,5 |
| 6.10.11 | Нотариалдық қызметтер | -//- | 22 | 12 | -46,5 |
| 7 | Сыйақы төлеуге шығыстар | -//- | 10 138 | 0 | -100,0 | Шығыстар жасалған кредиттік шартқа сәйкес екінші жартыжылдықта жүргізіледі  |
| **III** | **Барлық шығын** | -//- | **7 684 459** | **4 525 230** | **-41** |   |
| IV | Пайда (АРҚ\*СП) | -//- | 0 | 0 |   |   |
| **V** | Қолданысқа енгізілген активтердің реттелетін қоры (АРҚ) |   | 0 | 0 |   |   |
| **VI** | **Барлық табыстар** | -//- | **7 684 459** | **4 987 157** | **-35** |   |
| **VII** | **Көрсетілетін қызметтер көлемі** | **Гкал** | **6 560 913** | **4 257 979** | **-35** |   |
| **VIII** | **Нормативтік техникалық ысыраптар** | **%**  | **12,42** | **10,79** |   |  Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| **Гкал** | **932 787** | **515 704** | **-45** |
| **тыс. тенге** | **1 785 065** | **986 897** | **-45** |
| **IX** | **Тариф** | тенге/ Гкал | **1 171,25** | **1 171,25** |   |   |
|   | Анықтамалық: |   |   |   |   |   |
| 8 | Персоналдың орташа тізім бойынша саны, | чел. | 650 | 615 |   |   |
|   | *оның ішінде:* |   |   |   |   |   |
| 8.1 | Өндірістік персонал | -//- | 610 | 576 |   |   |
| 8.2 | Әкімшілік персонал | -//- | 40 | 39 |   |   |
| 9 | Орташа айлық жалақы, барлығы | тенге | 224 628 | 132 971 |   |   |
|   | *оның ішінде:* |   |   |   |   |   |
| 9.1 | өндірістік персоналдың | -//- | 218 205 | 129 197 |   |   |
| 9.2 | әкімшілік персоналдың | -//- | 322 574 | 188 704 |   |   |

**Қызметтің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері**

 2021 жылдың бірінші жартыжылдығындағы негізгі қызмет бойынша кірістер 4 987 157 мың теңгені құрады. Қоғамның шығыстары 4 530 003 мың теңгені құрады.

Негізгі қызмет бойынша қаржылық нәтиже - 457 154 мың теңге мөлшеріндегі пайда.

Негізгі емес қызмет бойынша кірістер 135 417 мың теңгені, шығыстар – 117 610 мың теңгені, пайда – 17 807 мың теңгені құрады.

2021 жылдың І жартыжылдығының қорытындысы бойынша Қоғамның жиынтық қаржылық нәтижесі-474 961 мың теңге мөлшеріндегі пайда.

**Жылу энергиясын беру және тарату қызметтерінің көлемі**

2021 жылдың І жартыжылдығында көрсетілген қызметтер көлемі 4 257 979 Гкал құрады, тарифтік сметада бекітілген жылдық көлемі 6 560 913 Гкал.

**Тұтынушылармен жұмыс істеу, ұсынылатын қызметтердің сапасы**

«Астана-Теплотранзит» АҚ жаңа технологияларды, үдерістерді автоматтандыруды қолдана отырып, ұсынылатын қызметтердің сапасына көп көңіл бөледі.

Есепті жылы технологиялық бұзушылықтар (авариялар, І, ІІ дәрежелі істен шығулар) тіркелген жоқ. Көрсетілетін қызметтің сапасына шағымдар түскен жоқ.

Қоғамның интернет-ресурсында тұтынушылар үшін қажетті барлық ақпарат орналастырылған: бекітілген тарифтік смета, инвестициялық бағдарлама, олардың орындалуы туралы есептер, жылдық қаржылық есептілік, жылу энергиясын беру және тарату бойынша кәсіпорынның қызметі туралы жыл сайынғы есеп, қаланың жылу желілерінің схема-картасы, жылу трассаларының ұзындығы, бос және қол жетімді қуаттардың болуы туралы мәліметтер, техникалық шарттар мен әзірлік паспортын алуға арналған құжаттар тізбесі, жылу желілерін сынау, істен ажырату және сығымдау бойынша хабарландырулар, жылыту маусымына дайындық бойынша ақпараттар, жылыту маусымының басталуы мен аяқталуы туралы бұйрықтар және т.б.

Қоғам басшылығы қызмет тұтынушыларымен кездесу үшін есігі ашық және қызықтыратын барлық сұрақтарға жауап беруге дайын.

**Кәсіпорынның 2021 жылға келешегі**

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Нұр-Сұлтан қаласы бойынша департаментінің (бұдан әрі – Департамент) 2020 жылғы 30 қазандағы №57-НҚ бұйрығымен 2021-2025 жылдарға арналған тарифтер бекітілді. 2021 жылға арналған тариф 3,5 пайызға төмендеді және ҚҚС-тың есебінсіз 1 Гкал үшін 1 171,25 теңгені құрады.

2021 жылы инвестициялық міндеттемелерді орындауға 1 498 322 мың теңге бағытталатын болады. Инвестициялық бағдарламаны іске асыру шеңберінде құбырлардың ППУ-оқшауланған жүйелерін қолдана отырып, жылу желілерін қайта жаңарту, жаңғырту, сондай-ақ қаланың жылумен жабдықтау объектілерін жарамды күйде ұстау үшін қажетті жабдықтарды, арнайы механизмдерді сатып алу бойынша іс-шаралар көзделген.

Көрсетілетін қызметтердің сенімділігін және сапасын арттыруды қамтамасыз ету үшін алдағы 2021-2022 жылдардағы жылыту маусымына дайындық бойынша барлық қажетті іс-шаралар жүргізіледі.